

# Déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été rédigée le 08/12/2025 pour le site [www.metiers-art.com](http://www.metiers-art.com).

Elle est valide dès sa publication, doit être actualisée après 3 ans, à la suite de modifications majeures du site, ou 18 mois après une nouvelle version du référentiel.

## **Chambre de métiers et de l'artisanat de région Nouvelle Aquitaine s'engage**

**Chambre de métiers et de l'artisanat de région Nouvelle Aquitaine** s'engage à rendre ses sites internet, applications mobiles, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Nous valorisons l'inclusion et la diversité, et nous nous assurons que notre site Web : [www.metiers-art.com](http://www.metiers-art.com) est accessible à tous, notamment aux personnes en situation de handicap.

Dans cette démarche d'accessibilité numérique, nous collaborons avec [Accessiway](#).

Nous sommes résolument engagés envers un web pour tous. Nous aspirons, dans une vision à long terme et responsable, à répondre pleinement aux exigences réglementaires, notamment le [RGAA 4.1.2](#) et à la norme européenne [EN 301 549](#).

À cette fin, **Chambre de métiers et de l'artisanat de région Nouvelle Aquitaine** met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel 2025-2027](#) *[Lien vers votre page du schéma pluriannuel]*

# État de conformité

Le site Web : [www.metiers-art.com](http://www.metiers-art.com) possède un taux d'accessibilité de **52.73%** et est donc **partiellement conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2).

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé le 08/12/2025 par [AccessiWay](#) révèle que 52.73% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés.

Détails des résultats :

- Nombre de critères conformes : 29
- Nombre de critères non conformes : 26
- Nombre de critères non applicables : 51

## Contenu non accessible

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### Non conformité

- 1.1 – Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?: Certains contenus non textuels présentés à l'utilisateur n'ont pas d'alternative textuelle équivalente servant le même objectif;
- 1.2 – Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?: Certaines images de décoration ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- 1.3 – Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?: Certaines alternatives textuelles associées aux images porteuses d'information ne sont pas pertinentes.

- 3.1 – Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?: Sur certaines pages web, l'information est donnée uniquement par la couleur.
- 3.2 – Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?: Le contraste entre le texte et son arrière-plan est insuffisant sur certaines pages web.
- 3.3 – Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?: Les couleurs utilisées dans certains composants d'interface ou éléments graphiques porteurs d'informations ne présentent pas un contraste suffisant.
- 6.1 – Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?: Certains liens ne sont pas explicites quant à leur destination ou fonction.
- 6.2 – Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?: Certains liens présents sur la page n'ont pas d'intitulé.
- 7.1 – Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?: Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance lorsque cela est nécessaire.
- 7.3 – Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?: Certains scripts ne sont pas contrôlables via le clavier ou tout dispositif de pointage.
- 7.5 – Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?: Certains messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.

- 8.5 – Chaque page web a-t-elle un titre de page ?: Certaines pages web ne disposent pas d'un titre de page.
- 8.9 – Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?: Certaines balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation.
- 9.1 – Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?: L'information n'est pas correctement structurée par l'utilisation appropriée de titres sur certaines pages.
- 9.2 – Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?: La structure de certaines pages web n'est pas cohérente.
- 9.3 – Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?: Certaines listes présentes sur les pages web ne sont pas correctement structurées.
- 10.4 – Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?: Le texte n'est pas lisible sur certaines pages lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200 % ou plus.
- 10.6 – Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?: Certains liens dont la nature n'est pas évidente ne sont pas visibles par rapport au texte environnant.
- 10.7 – Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?: La prise de focus n'est pas visible sur certains éléments recevant le focus.
- 10.13 – Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant

d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?: Certains contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.

- 11.1 – Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?: Certains champs de formulaire ne disposent pas d'étiquette.
- 11.10 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?: Certains contrôles de saisie ne sont pas utilisés de manière pertinente.
- 11.11 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?: Certains contrôles de saisie ne sont pas accompagnés de suggestions facilitant la correction des erreurs lorsque cela est nécessaire.
- 11.13 – La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?: La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite pour faciliter le remplissage automatique avec les données de l'utilisateur.
- 12.7 – Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?: Un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal n'est pas présent sur certaines pages.
- 12.11 – Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?: Certains contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface ne sont pas

atteignables au clavier.

## Dérogations pour charge disproportionnée

Aucun contenu à mentionner

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu à mentionner

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 08/12/2025.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- Javascript

## Environnement de test

### Systèmes d'exploitation

Dans les dernières versions disponibles :

- Apple Mac Os
- Microsoft Windows
- Apple iOS
- Google Android

## Navigateurs et softwares

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Brave
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (pour PDFs uniquement)

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Emulations de souris, loupes et claviers à l'écran des différents systèmes.
- Voiceover (Apple systems uniquement)
- Talkback (Android uniquement)
- NVDA 2025 et Freedom scientific Jaws 2022 (PC systems uniquement)
- Tanaguru webext RGAA4
- Assistant RGAA
- Outils d'évaluations graphiques présentes sur les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page d'accueil](#)
- [Contact](#)
- [Légal](#)
- [Plan du site](#)
- [Aide - FAQ](#)
- [Se connecter](#)
- [Résultats de la recherche](#)
- Métiers d'art : présentation
- [Annuaire des professionnels](#)

- [Pour vous les Pro](#)
- [Vendre et acheter](#)
- [Perle-i-popette](#)

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de l'accessibilité de **Chambre de métiers et de l'artisanat de région Nouvelle Aquitaine** [*Lien vers la page de contact : \_\_*] pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site et qu'après nous l'avoir signalé vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits \(nouvelle fenêtre\)](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région \(nouvelle fenêtre\)](#)
- Envoyer un courrier (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07  
France